2024

Rapport Annuel

LUXEMBOURG YOUTH HOSTELS .lu

90 YEARS

HOSTELLING INTERNATIONAL

3_MISSION
5_PRÉFACE
6_PROJETS
8_FRÉQUENTATION
12_PERSONNEL
14_ANIMATION
18_MARKETING
23_DÉVELOPPEMENT DURABLE
24_MEMBRES
25_SUPPORT INFORMATIQUE
26_ACCUEIL ENFANTS ET OFFRES JEUNES
29_RELATIONS INTERNATIONALES ET CONSEIL
30_FONDATION CARLO HEMMER
31_PARTENARIAT
32_BONNE RETRAITE, SERGE

Notre mission

METTRE À DISPOSITION DES AUBERGES DE JEUNESSE AFIN DE FACILITER LA RENCONTRE DES JEUNES DE TOUS LES PAYS SANS DISTINCTION D'ORIGINE, DE NATIONALITÉ, DE SEXE, DE RELIGION OU D'OPINION POLITIQUE.

Créées, à l'origine, pour aider les jeunes défavorisés à découvrir les joies de la campagne et des grandes villes du monde, les auberges de jeunesse sont maintenant au cœur du tourisme international pour les jeunes de tous les âges.

PRÉFACE

UNE ANNÉE DE FESTIVITÉS

En 2024, les auberges de jeunesse on fêté leur 90ième anniversaire. En effet, notre association existe depuis près d'un siècle et il était évident que nous devions célébrer cet événement comme il faut. Depuis 90 ans, nous nous engageons en faveur de la communauté, de la nature et des voyages accessibles à tous. Notre année jubilaire a proposé une multitude d'événements qui ont rendu hommage à notre histoire et jeté un regard sur notre passé. Et pour couronner le tout, nous avons de nouveau enregistré un record de nuitées avec 161.748 visiteurs, soit une augmentation de 4,74 %. Avec ce chiffre, nous avons également renoué avec nos succès d'avant la pandémie. Mais nous avons également pu fêter l'anniversaire de notre première crèche, celle que nous gérons. Notre crèche Krunnemécken, à Wintrange, a fêté ses 20 ans.

RÉTROSPECTIVE DE NOS ACTIVITÉS POUR LE JUBILÉ

À l'occasion de notre 90ième anniversaire, nous avons lancé une série d'actions importantes sur les thèmes de la durabilité, de la communauté et de la tradition. Une action de plantation d'arbres en collaboration avec la « Fondation Hëllef fir d'Natur » a envoyé un signal fort en faveur de l'environnement et des générations futures, avec la plantation de 90 arbres.
Nous avons également réintroduit la tradition populaire de la carte à tamponner, qui permet à nos hôtes de collecter des tampons pour leurs nuitées. Les amoureux de la nature ont pu profiter de nos circuits de découverte du jubilé, que ce soit à pied à travers les 90 kilomètres du Mullerthal ou à vélo, pour vivre des expériences inoubliables dans la nature luxembourgeoise.

CÉRÉMONIE DE CLÔTURE DU 90IÈME ANNIVERSAIRE - VERNISSAGE AVEC S.A.R. LE GRAND-DUC HÉRITIER

Le point d'orgue de nos festivités a été le vernissage d'une exposition de photos le 18 octobre, à l'occasion duquel nous avons eu l'honneur d'accueillir Son Altesse Royale le Grand-Duc héritier Guillaume en tant qu'invité d'honneur. L'exposition présentait des photos et des histoires émouvantes datant de 90 ans. Nous remercions tout particulièrement 2CW Sàrl, Christof Weber et Reyhan Mutlu pour la conception. Quelques vidéos ont également été créées dans ce cadre. Un grand Merci à Cédric Weber et Hype Sàrl. Une édition spéciale du magazine des membres « De Kompass » a été publiée, et elle est désormais disponible. Nous tenons à remercier chaleureusement Erik Mathias pour la conception graphique et la mise en page.

REMERCIEMENTS À NOTRE COMMUNAUTÉ ET À NOS PARTENAIRES

Sans vous, rien de tout cela n'aurait été possible! Nous souhaitons remercier l'ensemble de nos membres, collaborateurs, partenaires, communes, ministères et sympathisants qui nous ont accompagnés au cours des 90 dernières années. Votre enthousiasme et votre engagement ont fait de l'association des Auberges de Jeunesse ce qu'elle est aujourd'hui.

C'est avec fierté que nous regardons en arrière et que nous nous réjouissons des décennies à venir. Continuons à célébrer ensemble l'histoire, la nature et la communauté!

Romain Weis
Président du conseil d'administration

Nous vous remercions pour ces 90 années inoubliables!

LES PROJETS DES AUBERGES & STRUCTURES D'ACCUEIL

Fidèles à notre philosophie d'évolution constante, nous avons mené à bien divers chantiers de modernisation et d'embellissement durant l'année 2024, dans le but d'enrichir l'expérience proposée à notre clientèle. Ces réalisations témoignent de notre travail collectif et illustrent notre détermination à progresser et à innover sans cesse. Nous adressons nos sincères remerciements à tous les partenaires qui nous ont accompagnés dans cette démarche.

PROJETS EN COURS

01

AUBERGE DE JEUNESSE
ETTELBRUCK

La planification de la nouvelle auberge de jeunesse est en cours et diverses discussions sur la réalisation et l'équipement ont déjà eu lieu. La construction de l'auberge de jeunesse devrait débuter en 2025.

02

AUBERGE DE JEUNESSE
HOLLENFELS

Les fouilles archéologiques ont commencé et se poursuivent. Diverses découvertes archéologiques anciennes ont été faites, dont certaines sont conservées et restaurées. C'est le cas, par exemple, d'une arche de pont en pierre inconnue avec deux tours dans la cour de l'auberge de jeunesse ou encore d'un mur d'enceinte avec des meurtrières dans la zone du château central. L'état de conservation exceptionnel de ces structures, conservées de manière purement archéologique, est particulièrement remarquable.

03

ANNEXE DE L'AUBERGE DE JEUNESSE
LUXEMBOURG

Dans le cadre des travaux de l'annexe de l'auberge (Maison Goethe), une démolition partielle des bâtiments existants a eu lieu, ainsi que la stabilisation du mur restant d'un bâtiment et du bâtiment conservé, le forage de plusieurs colonnes pour stabiliser les quatre bâtiments, l'agrandissement du bâtiment existant, des travaux de canalisation et l'installation de colonnes de stabilisation entre les bâtiments.

04

AUBERGE DE JEUNESSE
VIANDEN

Dans le cadre de ce projet, la technique de ventilation a été construite et installée, l'ensemble de la technique du bâtiment, y compris le chauffage et les sanitaires, a été mis en place, diverses modifications structurelles ont été apportées aux murs et aux constructions, des installations électriques ont été réalisées et les zones de cuisine ont été équipées des installations correspondantes.

05

AUBERGE DE JEUNESSE
ESCH-SUR-ALZETTE

De nouveaux porte-brochures et meubles de bar ont été installés, le tissu des canapés a été renouvelé.

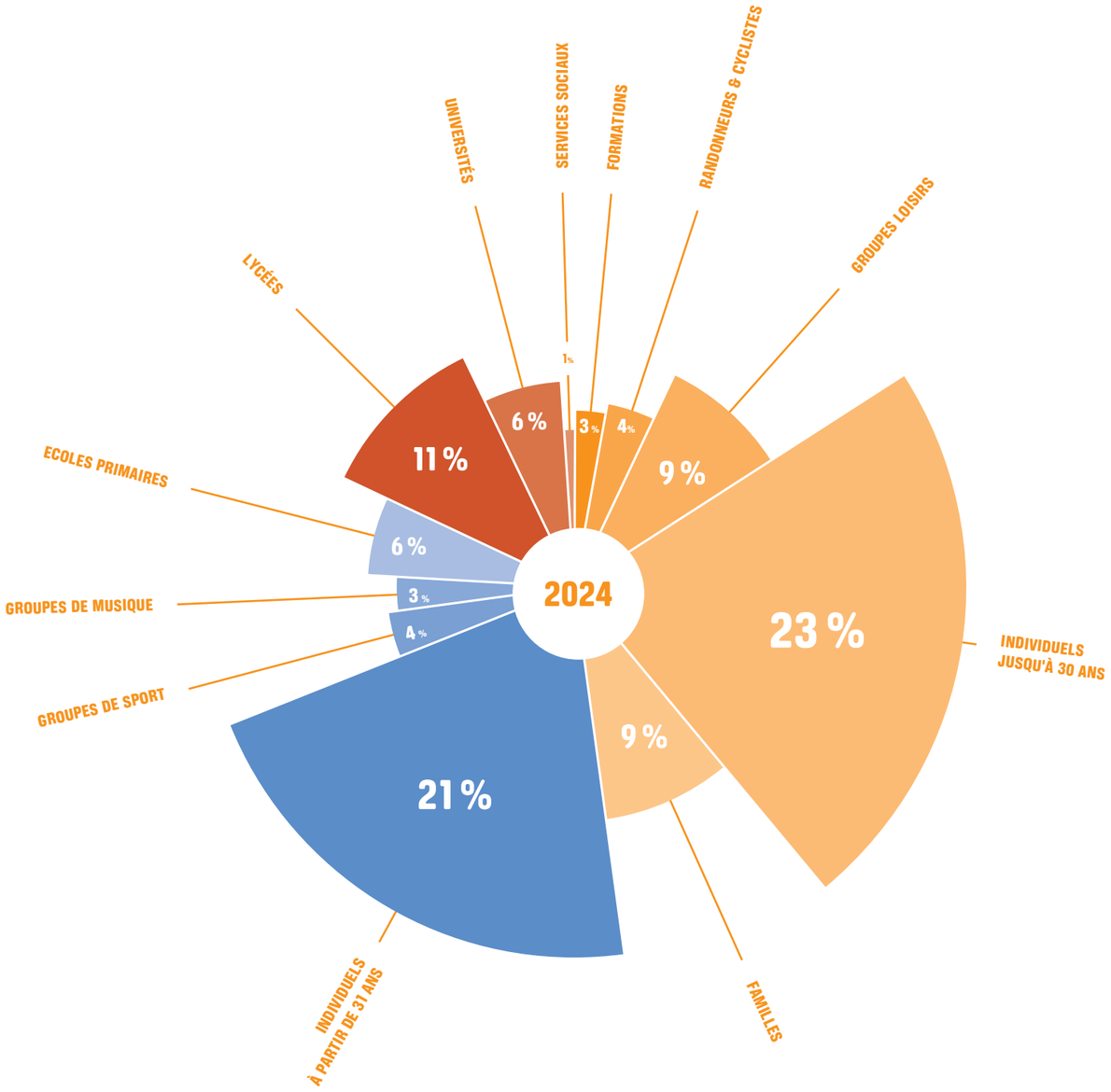
06

AUBERGE DE JEUNESSE
BEAUFORT

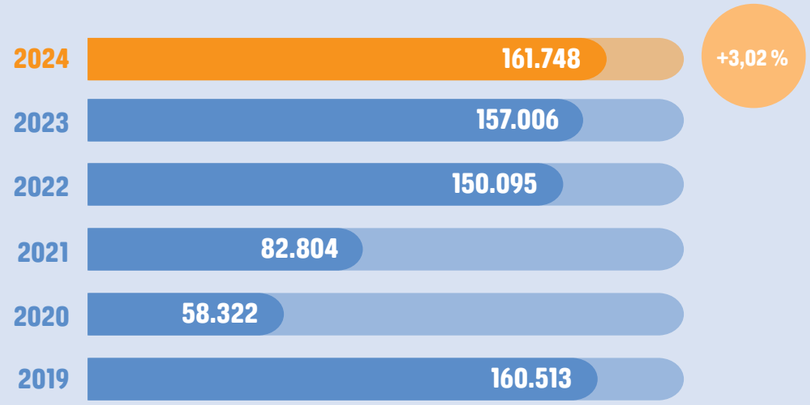
Une petite transformation de l'aire de jeux pour enfants a été réalisée. Malheureusement le projet des « tiny houses », est suspendu jusqu'à une date indéterminée, car l'emplacement n'est pas idéal et aucun autre accord n'a encore été conclu avec la commune.

FRÉQUENTATION DES AUBERGES DE JEUNESSE

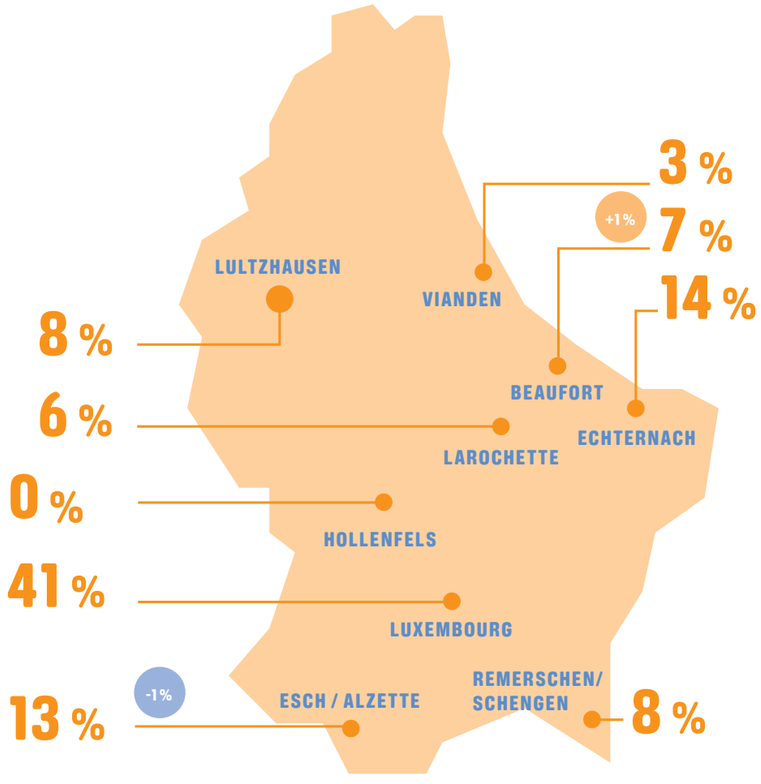
COMPOSITION DES VISITEURS 2024



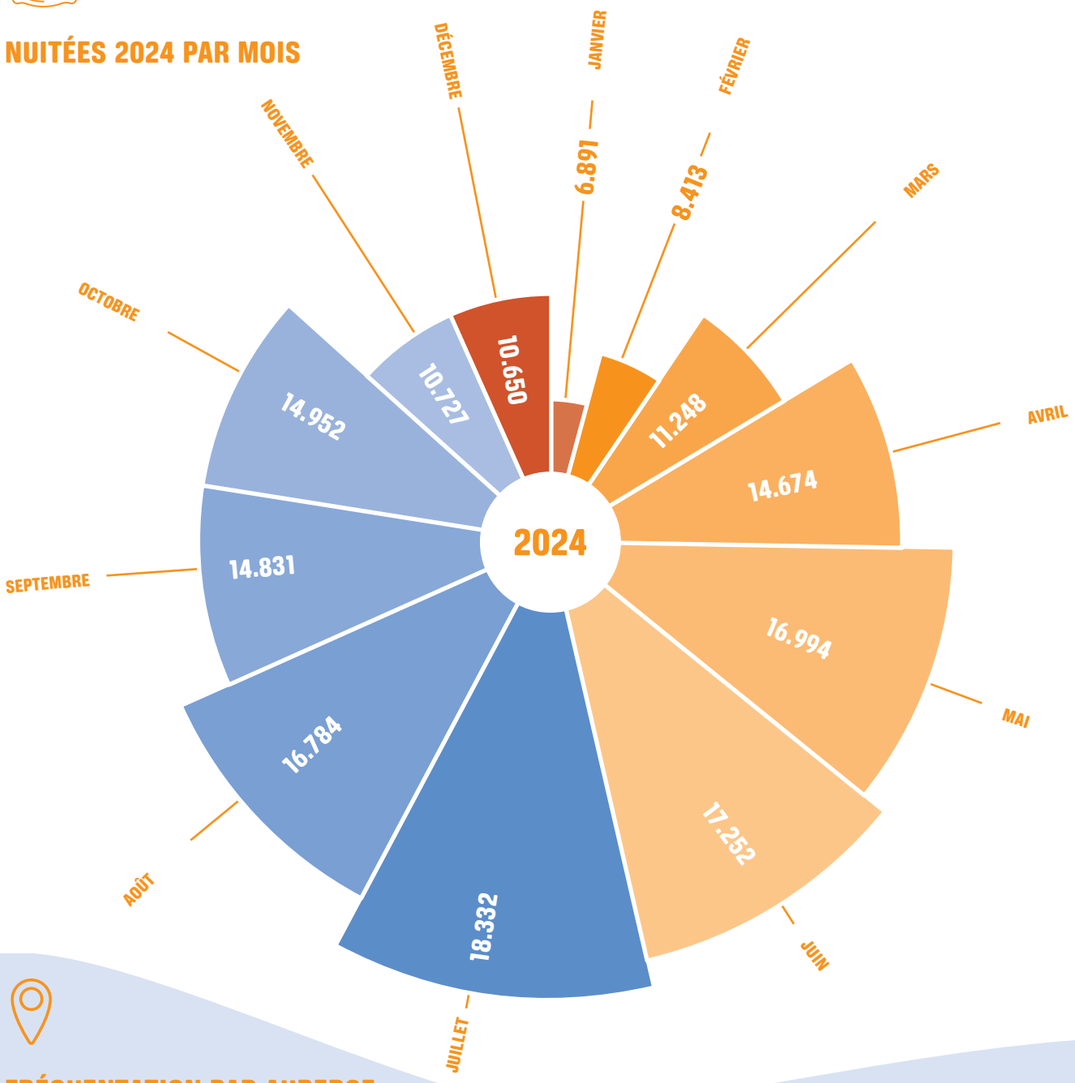
NUITÉES 2019 - 2024



PARTS DES DIFFÉRENTES AUBERGES (%)



NUITÉES 2024 PAR MOIS



NUITÉES SELON LES PAYS D'ORIGINE 2023 / 2024

EUROPE

	2023	2024
LU	46.326	45.583
BE	23.742	21.767
DE	22.826	25.920
FR	12.847	13.204
NL	12.433	13.602
EN	4.165	3.798
POR	3.955	3.755
ES	2.851	3.474
IT	2.799	2.813
Autres	11.184	12.200

ASIE

	2023	2024
CN	409	792
IN	1.060	1.247
KR	308	397
JP	343	365
Autres	2.014	2.464

AMERIQUE

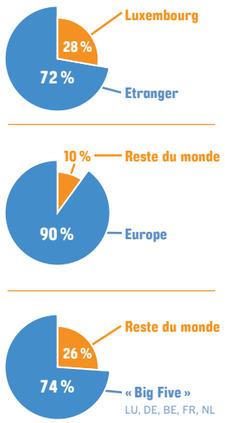
	2023	2024
BR	1.773	1.841
US	2.625	2.559
CA	828	854
Autres	1.819	2.154

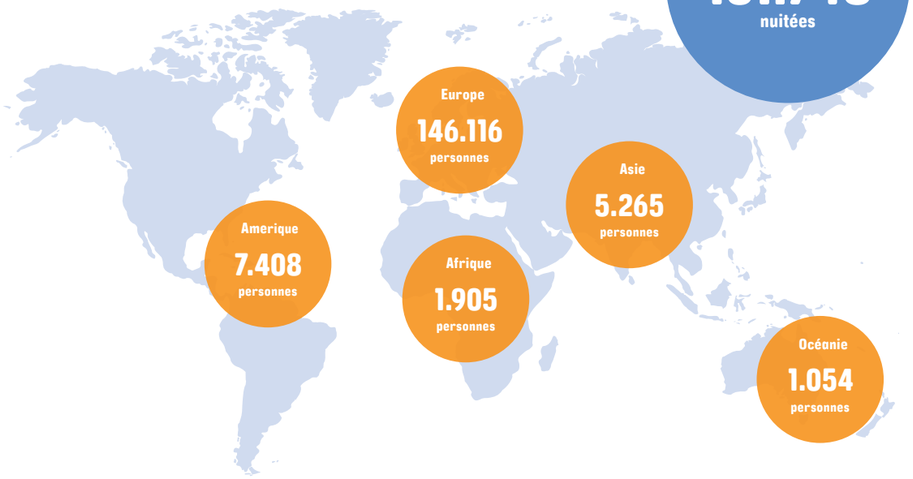
OCÉANIE

	2023	2024
AU	966	891
NZ	186	163

AFRIQUE

2023	2024
1.547	1.905



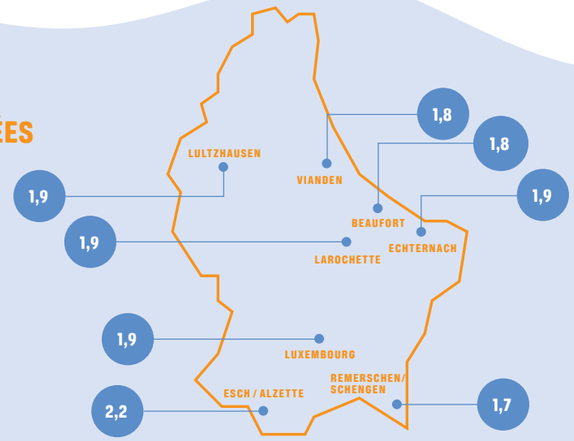


FRÉQUENTATION PAR AUBERGE ET PAR ANNÉE 2019-2024

AUBERGE	NUITÉES 2019	NUITÉES 2020	NUITÉES 2021	NUITÉES 2022	NUITÉES 2023	NUITÉES 2024	DIFF. '24 VS '23	LITS
Beaufort	9.076	3.559	4.135	9.068	9.925	10.535	610	62
Echternach	18.182	7.294	11.163	19.544	21.543	21.899	356	118
Esch-sur-Alzette	25.207	9.683	15.406	23.471	22.145	21.610	-535	122
Hollenfels*	6.044	1.833	1.876	150	0	0	0	86
Larochette	7.784	2.865	3.796	9.042	10.002	10.375	373	77
Lultzhausen	10.418	4.863	5.368	11.116	11.789	12.667	878	111
Luxembourg	63.862	22.324	34.101	62.843	64.708	66.825	2.117	249
Remerschen	14.824	4.394	5.410	12.370	12.261	13.302	1.041	136
Vianden	5.116	1.507	1.549	2.491	4.633	4.535	-98	66
TOTAL	160.513	58.322	82.804	150.095	157.006	161.748	4.742	905

* L'auberge de jeunesse d'Hollenfels est complètement fermée dû à des travaux de rénovations.

DURÉE MOYENNE DE NUITÉES PAR AUBERGE



PERSONNEL

En 2024, 304 employés ont travaillé au sein des auberges de jeunesse, des crèches, des maisons relais et des maisons pour jeunes. Le personnel est majoritairement engagé par notre association, et est souvent complété par des salariés temporaires, des stagiaires, des étudiants, des jeunes participants au service volontaire national, ainsi que des personnes inscrites dans des programmes de réinsertion professionnelle. Depuis plusieurs années, les auberges de jeunesse forment également avec succès des apprentis.

DIRECTION ET CENTRALE ADMINISTRATIVE

Peter Hengel et son équipe
23 employés

DÉLÉGATION DU PERSONNEL

1 membre et **1** personne cooptée

AUBERGES DE JEUNESSE

Auberge de jeunesse Beaufort
Patrick Lichter et son équipe
9 employés
-

Auberge de jeunesse Echternach
Joel Martins et son équipe
18 employés
-

Auberge de jeunesse Esch-sur-Alzette
Romane Baranski et son équipe
22 employés
-

Auberge de jeunesse Hollenfels
Stéphane Mossay et son équipe
18 employés
-

Auberge de jeunesse Larochette
Joëlle Kneip et son équipe
11 employés
-

Auberge de jeunesse Lultzhausen
Dylan Da Silva et son équipe
12 employés
-

Auberge de jeunesse Luxembourg
Peter Marck et son équipe
40 employés
-

Auberge de jeunesse Remerschen
Tom Bous et son équipe
16 employés
-

Auberge de jeunesse Vianden
Christian Vogt et son équipe
4 employés

STRUCTURES D'ÉDUCATION ET D'ACCUEIL

Crèche/maison relais Beaufort
Sergio Da Silva Fernandes, Daniela Kirsch et Claudia Travascio et leur équipe
43 employés
-

Bëschcrèche et crèche/maison relais Fielser Biddestëpp
Annette Schlösser-Wagner, Jessica Beça et leur équipe
26 employés
-

Crèche Krunnemécken Wintrange
Marie-Rose Bissener et son équipe
19 employés
-

Maison relais Schengen
Jeff di Felice, Prisca Port et leur équipe
43 employés

MAISONS DES JEUNES

Maison des Jeunes Larochette
Monique Kuijpers, Nora Schroeder et Kevin Teixeira
-

Maison des Jeunes Vianden
Fabienne Madree et Eduardo Costa

NOUVELLE TENUE D'ÉQUIPE

Afin que nos hôtes puissent reconnaître immédiatement les membres de l'équipe, nous avons lancé en 2024 un grand projet vestimentaire. Chaque collaborateur a ainsi reçu de nouveaux t-shirts, gilets, vestes et/ou tabliers qu'il porte tous les jours et qui sont très appréciés de nos hôtes.

ACTIVITÉS & ANIMATIONS

L'année 2024 a été une année exceptionnelle pour le service d'animation. Depuis la création de notre service en 2005, nous avons pu atteindre les meilleurs chiffres en matière d'activités encadrées pour les classes scolaires et les groupes de jeunes.

LES VOYAGES POUR GROUPES ET CLASSES SCOLAIRES

LES ACTIVITÉS POUR VISITEURS INDIVIDUELS

LES ANNIVERSAIRES D'ENFANTS

VOYAGES SCOLAIRES ET ACTIVITÉS ENCADRÉES POUR GROUPES

En 2024, nous avons publié la 19ième édition de notre brochure « Klassenfahrten & Gruppenreisen », dédiée aux écoles fondamentales, lycées et groupes de jeunes, ainsi qu'aux maisons des jeunes, clubs sportifs et organisations de loisirs. Cette brochure met en valeur les activités pédagogiques et sportives que nous proposons au sein ou autour des différentes auberges de jeunesse. Notre offre diversifiée comprend des activités gérées par notre propre équipe d'animation ainsi que par des partenaires locaux.

En ce qui concerne les animations réalisées, nous avons battu un nouveau record avec **852 activités** pour groupes (+37 par rapport à 2024). Echternach a réalisé son meilleur score avec **469 animations** (+23), demeurant ainsi l'auberge ayant réalisé le plus grand nombre d'activités. Elle est suivie par Lultzhausen (145 animations ; +15) et Beaufort (88 animations ; +22).

L'escalade en salle à Echternach demeure une activité incontournable. Cette activité peut être réservée tout au long de l'année, été comme hiver, et elle a remporté un vif succès avec 223 activités de groupe, tout comme en 2024. Le géocaching (78 groupes ; +12) et les sports nautiques (91 groupes ; -2) continuent également de susciter un grand intérêt.

Concernant les saisons, nous pouvons distinguer deux périodes qui sont préférées par les groupes. La plupart des colonies de vacances ont lieu à partir du mois de avril et jusqu'en juillet. Pendant cette période, la plupart des groupes sont des classes élémentaires qui profitent du beau temps pour faire leur sortie scolaire. Une deuxième période importante est celle de la rentrée, en septembre et octobre, où de nombreux lycées profitent de l'occasion pour organiser des journées et des séjours de découverte.

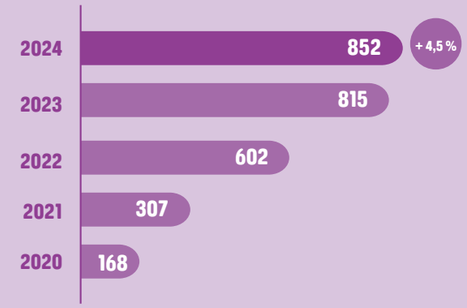
En 2024, nous avons également proposé une première formation pour le personnel enseignant de l'enseignement fondamental, intitulée « Gutt organiséiert an d'Colonie ». Lors de cette formation, les participants ont appris les bases de l'organisation d'une colonie scolaire tout en mettant en évidence les avantages et la plus-value des classes vertes et des séjours scolaires.

ANIMATIONS POUR GROUPES 2023 / 2024

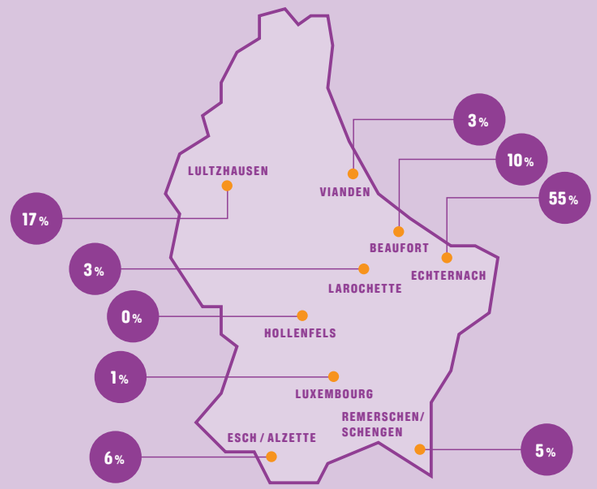
2023
815
groupes

+4,5 %

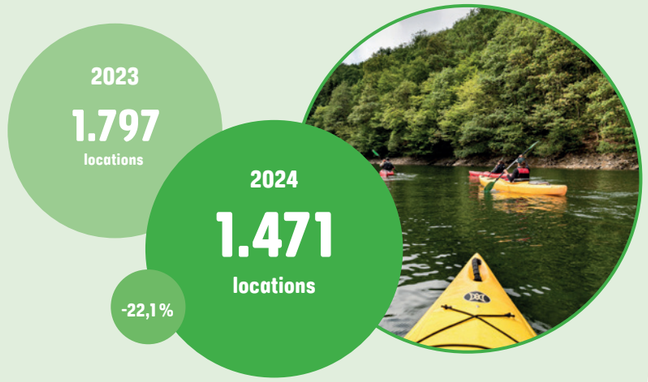
2024
852
groupes



RÉPARTITION DES GROUPES PAR AUBERGE 2024



LOCATION MATÉRIEL SPORTS NAUTIQUES 2023 / 2024



INITIATION À L'ESCALADE 2023 / 2024

PARC AUX TRAMPOLINES 2023 / 2024

ACTIVITÉS POUR LES VISITEURS INDIVIDUELS

Nos offres s'adressent aussi bien aux familles qu'aux voyageurs individuels et sont concentrées sur les auberges de jeunesse d'Echternach et de Lultzhausen. À Echternach, nous proposons des activités telles que l'escalade en salle, le tir à l'arc et le parc de trampolines. Nous proposons des cours d'initiation à l'escalade pour débutants et touristes intéressés tout au long de l'année, ainsi que des journées de découvertes spéciales pour les enfants et les jeunes.

À Lultzhausen, la location de canoës, kayaks et stand up paddles a connu un peu moins de succès en raison des conditions météorologiques en saison estivale.

Le service d'animation a proposé un grand nombre d'activités ponctuelles et régulières tout au long de l'année :

- Randonnées pédestres guidées
- Forfaits pour cyclistes et randonneurs
- Séances de découverte de tir à l'arc
- Anniversaires pour enfants
- Initiation à l'escalade et escalade libre
- Cours d'escalade et séances de découverte pour enfants et jeunes
- Location de sports nautiques
- Parc de trampolines

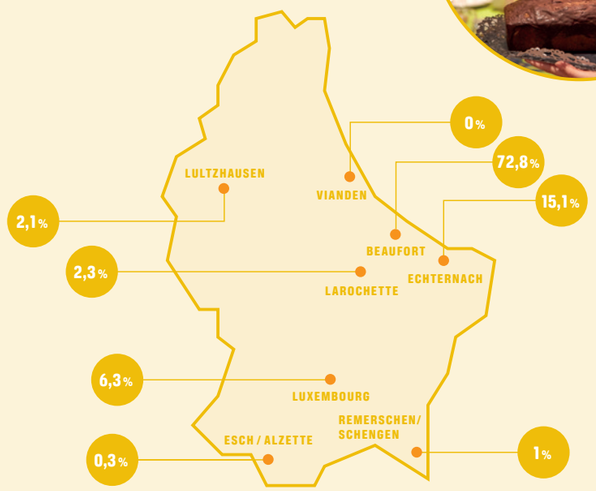
ANNIVERSAIRES POUR ENFANTS

En plus des classes vertes et des excursions pour les groupes, les auberges de jeunesse offrent également un forfait complet pour les fêtes d'anniversaire des enfants, avec garantie d'espace, une gamme variée d'options et des prix abordables.
De la confection du gâteau d'anniversaire à l'animation, tout est pris en charge pour offrir à l'enfant un anniversaire fabuleux et mémorable.

L'aire de jeux de l'auberge de jeunesse à Beaufort remporte un grand succès, suivi de près par la salle d'escalade à Echternach.

ANNIVERSAIRES POUR ENFANTS 2023 / 2024

RÉPARTITION DES ANNIVERSAIRES PAR AUBERGE 2024



PUBLICITÉ, MARKETING & COMMUNICATION

Promouvoir les auberges de jeunesse luxembourgeoises constitue une responsabilité essentielle qui nécessite un engagement indéfectible et des efforts constants en matière de marketing et de promotion. Les spécialistes du marketing doivent se concentrer sur deux domaines clés : la communication traditionnelle et la communication numérique.

COMMUNICATION CLASSIQUE

Pour toucher un public varié, il est essentiel de privilégier les méthodes de communication traditionnelles. Celles-ci peuvent prendre différentes formes : distribution de brochures, visibilité sur les affiches, diffusion d'annonces dans les journaux, à la radio ou à la télévision, organisation d'événements promotionnels, etc.

L'année 2024 a été placée sous le signe de la coopération. Après notre participation à la conférence Stay Wise et à l'ITB, nous avons mis en place quelques coopérations avec des tours opérateurs pour des voyages éducatifs. Un voyage de presse commun avec Luxembourg for Tourism a également eu lieu dans nos maisons sur ce même thème.

En plus, l'équipe du service marketing était activement présente lors de plusieurs salons nationaux et internationaux, couvrant ainsi divers marchés.

- CMT Fahrrad- und Wanderreisen à Stuttgart du 13 au 15 janvier
- Stay Wise Hostel Conference à Munich du 5 au 7 février
- Fiets- en Wandelbeurs à Utrecht du 23 au 25 février
- ITB (Internationale Tourismusbörse) à Berlin du 5 au 7 mars
- Rad + Freizeit à Siegburg le 7 avril
- Expat Day à Luxembourg le 1er septembre

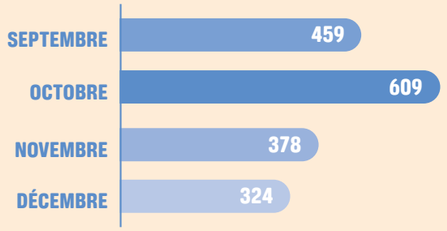
COMMUNICATION DIGITALE

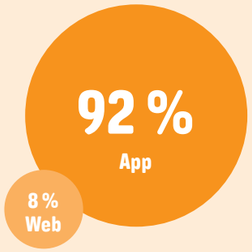
En ce qui concerne la communication numérique, l'objectif est de toucher un public plus jeune, plus connecté et plus actif sur les réseaux sociaux et sur Internet en général. Le marketing numérique peut prendre différentes formes : création de sites web, référencement, publicité sur les réseaux sociaux, campagnes d'e-mailing, etc.

LANCEMENT D'UNE APPLICATION

Afin de faciliter le travail de nos collaborateurs et de répondre à de nombreuses questions en amont, nous avons publié notre propre application à l'automne dernier. Elle permet à nos hôtes de s'informer et de mieux planifier leur séjour. On y trouve des informations sur l'arrivée et le départ, des renseignements utiles sur la maison, des adresses de médecins, de supermarchés et de pharmacies, des conseils pour découvrir les environs, des recommandations sur les restaurants, des événements et bien plus encore.

NOMBRE DE SESSIONS DEPUIS LE LANCEMENT





SITE INTERNET

-10,1 %

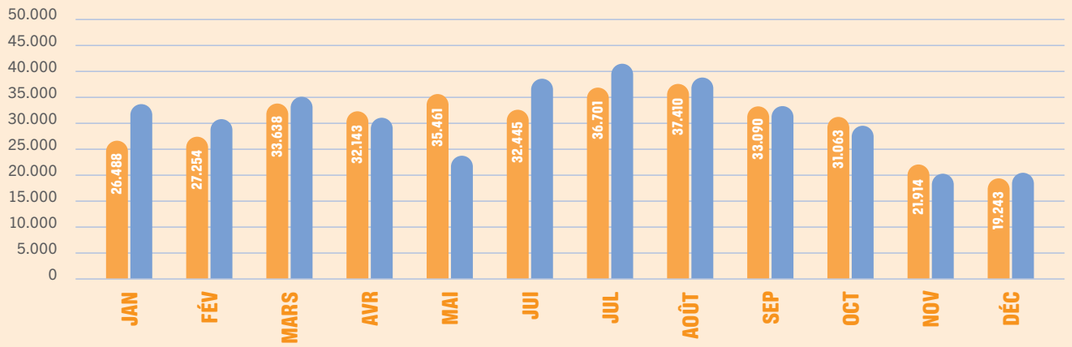
2024
224.287
visiteurs

-2,2 %

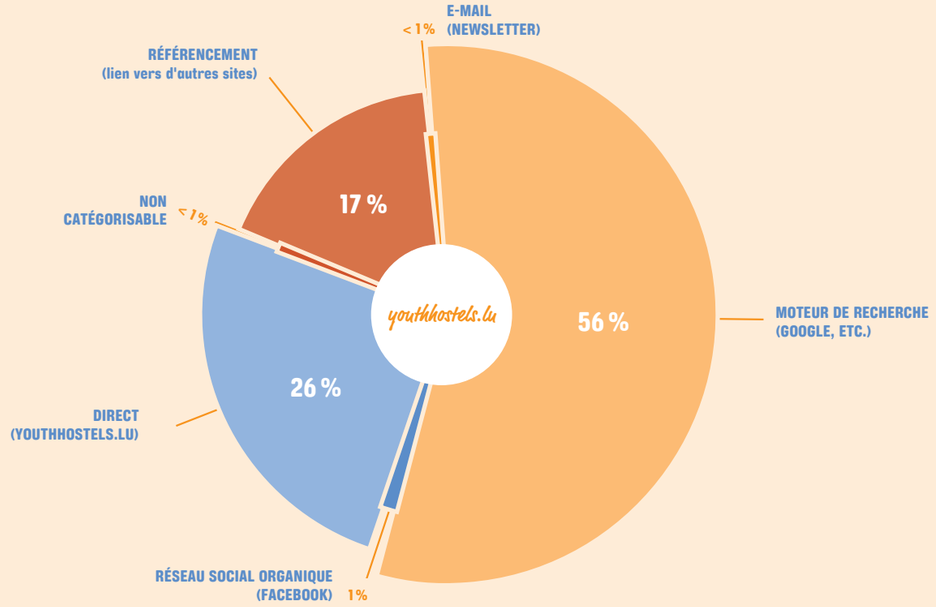
2024
366.850
sessions

youthhostels.lu

SESSIONS MENSUELLES SUR YOUTHHOSTELS.LU 2024 / 2023

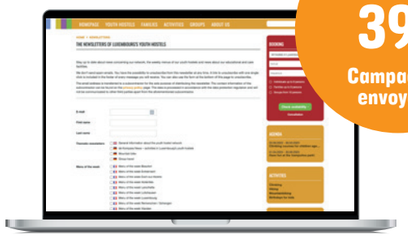


DIFFÉRENTS CANAUX POUR ARRIVER SUR NOTRE SITE



NEWSLETTERS

2024
391
Campagnes envoyées
+0,5 %



youthhostels.lu/fr/newsletter

NOMBRE E-MAILS : **70.346** + 1,8 %

TAUX D'OUVERTURE : **27,3 %** +1,6 %

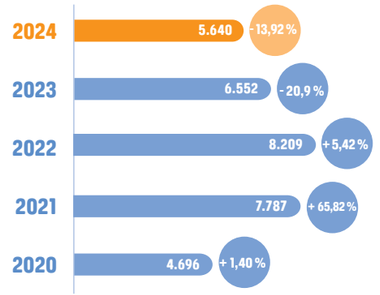
ABONNÉS : **3.191** + 15 + 0,5 %

DE KOMPASS BLOG

2024
52
articles publiés

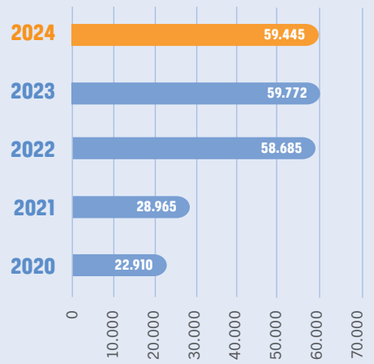
dekompass.lu

PAGES VUES

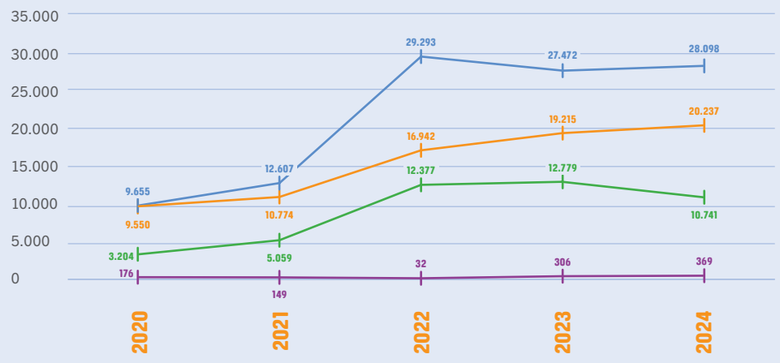


2024
-0,55 %
59.445
réservations en ligne par année par individuel 2024
2023
59.772

TOTAL DES NUITÉES VIA LES RÉSERVATIONS EN LIGNE



NUITÉES RÉSERVÉES EN LIGNE PAR PORTAIL



RÉSEAUX SOCIAUX

ABONNÉS / AUDIENCE
2024

@Youth hostels Luxembourg NPO	@youth_hostels_luxembourg	@ les-auberges-de-jeunesse-luxembourgeoises-asbl	@ les-auberges-de-jeunesse-luxembourgeoises-asbl	@youthhostel
5.110 abonnés	2.102 abonnés	511 abonnés	381 abonnés	57 abonnés
+153	+357	+491	+124	+9

BOOK DIRECT

youthhostels.lu
Follow us:
#youthhostelsluxembourg

ÂGE

18-24	1 %
25-34	16 %
35-44	33 %
45-54	26 %
55-64	15 %
65+	9 %

SEXE TOTAL

54.20 % — 45.80 %

PAYS D'ORIGINE

LUXEMBOURG	59.8 %
ÉTRANGER	40.2 %

ÂGE

18-24	5 %
25-34	27 %
35-44	35 %
45-54	21 %
55-64	9 %
65+	3 %

SEXE TOTAL

57.40 % — 42.60 %

PAYS D'ORIGINE

LUXEMBOURG	51.2 %
ÉTRANGER	48.8 %

DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITÉ SOCIALE

TRAVEL PROUD

En partenariat avec Booking.com, toutes les auberges ont suivi une formation sur la diversité et la sensibilité afin de garantir un espace sûr et accueillant pour les personnes de tous horizons. Par conséquent, toutes les auberges de jeunesse du Luxembourg sont des partenaires certifiés de l'initiative « Travel Proud ». Cette certification est visible pour les hôtes sur la plateforme de réservation et souligne notre engagement non négociable en faveur du respect et de la compréhension mutuels.

RECERTIFICATION DE L'ECOLABEL

Au cours de l'année 2024, nos trois auberges de jeunesse de Beaufort, Echternach et Esch-sur-Alzette ont été recertifiées avec l'Ecolabel luxembourgeois, après avoir été auditées par l'Oekozenter Pafendall. Alors que Beaufort et Esch ont obtenu la plus haute classification possible, « or », notre auberge de jeunesse d'Echternach a été classée « argent ». La certification Ecolabel est un pilier important de notre infrastructure, car elle intègre l'idée d'une amélioration continue et nous aide à mieux évoluer.

FORFAITS DE RANDONNÉE « SANS PAPIER »

Dans un effort continu pour réduire considérablement la quantité de papier utilisée et l'empreinte carbone en général, tout le matériel d'information pour nos forfaits de randonnée et les processus administratifs correspondants ont été numérisé. Outre la réduction des déchets, cela a également permis de réduire considérablement le temps nécessaire à l'organisation du voyage, à la préparation et à l'envoi des documents.

MEMBRES

L'association des auberges de jeunesse luxembourgeoises se compose d'associés et de membres affiliés.

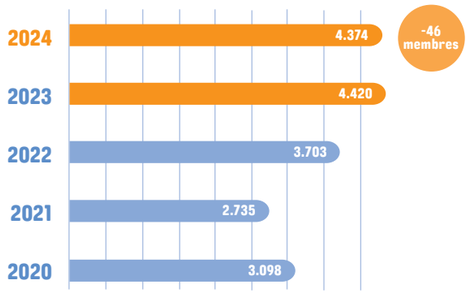
ASSOCIÉS

Les associés ont un rôle important à jouer dans la prise de décisions concernant l'avenir de l'association. Ils ont le droit de participer aux assemblées générales et de voter sur les décisions importantes concernant l'association. Ils ont aussi la possibilité de poser leur candidature pour rejoindre le conseil d'administration, qui est responsable de la gestion quotidienne de l'organisation. Les candidatures pour ces postes sont soumises au vote lors de l'assemblée générale.

Depuis l'assemblée générale du 13 juin 2024, l'ASBL compte un total de 58 associés.

MEMBRES AFFILIÉS

Les membres affiliés sont détenteurs d'une carte qui leur donne accès aux auberges de jeunesse nationales et internationales à des prix avantageux. Cette carte peut être obtenue en adhérant à l'association nationale d'auberges de jeunesse et peut être utilisée pour réserver des chambres et activités dans plus de 2.600 auberges de jeunesse dans le monde entier.



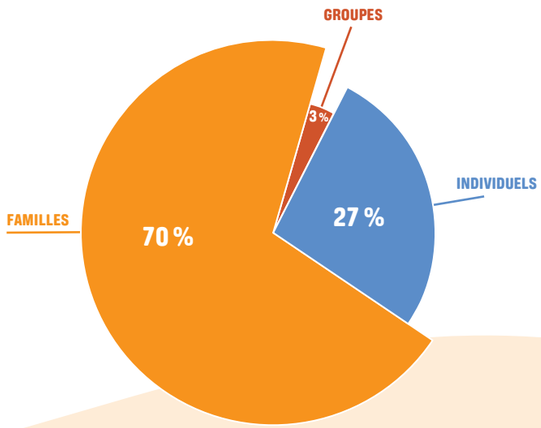
NOUVEAU PROGRAMME POUR LES CARTES DE MEMBRE

Comme notre programme de membres pour l'émission des cartes était un peu dépassé et qu'il fallait l'adapter à l'ère numérique, nous n'émettons les cartes que par e-mail depuis le début de l'année 2024.

Chaque membre reçoit désormais sa carte d'auberge de jeunesse par e-mail. Il est ainsi possible de les enregistrer facilement sur son smartphone, sans avoir à se soucier d'une carte physique. C'est simple, rapide, écologique, et cela permet également de réduire l'utilisation de papier.

Nous avons également mis à jour nos options de paiement afin de simplifier encore davantage le processus d'achat. Les cotisations peuvent être réglées via Payconiq ou par carte de crédit. Que l'on commande une carte en ligne ou que l'on renouvelle sa carte de membre, le paiement est désormais encore plus simple et plus sûr.

CATÉGORIES DE MEMBRES



COTISATIONS POUR LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES EN 2024

Jusqu'à 30 ans	A partir de 31 ans	Groupe	Famille	Avantage sous un même toit
5,00 €	10,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €

SUPPORT INFORMATIQUE

**Le début de l'année 2024 a marqué une étape importante dans notre transformation numérique avec la création d'un département IT dédié.
Cette nouvelle structure centralise désormais l'ensemble du support informatique, la gestion des télécommunications et le suivi de notre infrastructure technologique, offrant ainsi un point de contact unique.**

Cette réorganisation a permis d'optimiser notre gestion des ressources informatiques grâce à un suivi préventif du matériel et une planification budgétaire rigoureuse. Le département travaille en étroite collaboration avec le service technique, assurant une disponibilité même pendant les weekends pour les situations d'urgence.

Conscient des enjeux croissants de la cybersécurité et du numérique, le département a organisé deux sessions de formation pour nos collaborateurs en 2024. La première, le 20 mars, a couvert les fondamentaux de la cybersécurité et une introduction aux outils d'IA. Suite au succès de cette initiative, une seconde formation approfondie de deux heures s'est tenue le 16 octobre, permettant aux participants d'explorer concrètement l'utilisation des outils d'IA dans leurs missions quotidiennes.

En parallèle, le responsable du département a participé le 9 juillet à un webinaire spécialisé de la Chambre des Métiers sur « Maîtriser les cyberattaques : stratégies et réponses pour les entreprises », s'assurant ainsi de rester à la pointe des dernières évolutions en matière de sécurité informatique.

Cette nouvelle organisation a non seulement amélioré notre efficacité opérationnelle, mais elle a également permis de générer des économies significatives en internalisant davantage le support informatique.

Claude

ACCUEIL POUR ENFANTS ET OFFRES POUR JEUNES

Outre ses neuf auberges de jeunesse, les Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises asbl. gère également un réseau d'infrastructures éducatives et d'accueil pour les enfants et les jeunes. Depuis 2004, ce réseau n'a cessé de se développer et est devenu un partenaire important pour les communautés locales. Il existe également une coopération étroite avec les auberges de jeunesse locales, les repas y étant préparés. Les différentes maisons travaillent aussi en étroite collaboration avec les parents, les communes, les écoles fondamentales et les clubs sportifs et culturels. Grâce à des concepts pédagogiques inclusifs, tous les enfants et les jeunes des communes respectives sont accueillis, quels que soient leurs particularités et leurs besoins.

Le réseau comprend :

3 maisons relais

4 crèches

2 maisons des jeunes

Nombre de repas en 2024 : 123.789

Nombre d'enfants et de jeunes encadrés : 1.020

Nombre d'employés : 136

LES STRUCTURES D'ÉDUCATION ET D'ACCUEIL

CRÈCHE KRUNNEMÉCKEN À WINTRANGE

3 mois – 4 ans
âge des enfants encadrés

La crèche accepte des enfants âgés de deux mois à quatre ans de la commune de Schengen et des environs. Les enfants sont accueillis quotidiennement dans un environnement familial et ont la possibilité de se découvrir tout comme leur environnement de différentes manières. En plus, un Bëschgrupp fonctionne à la Crèche Krunnemécken, ils passent la plupart du temps dehors dans la nature (forêt et réserve naturelle « Haff Réimech ».

En 2024, un événement marquant a été célébré : le 20e anniversaire de la crèche, la première structure d'accueil pour les enfants du réseau des auberges.

CRÈCHE/MAISON RELAIS ET BËSCHCRÈCHE RELAIS FIELSER BIDDESTËPP

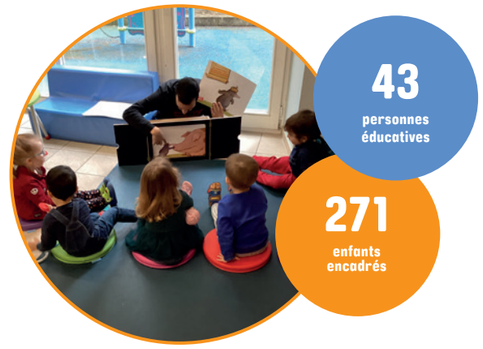
La crèche, la maison relais et la « Bëschcrèche » sont situées sur trois sites différents à Larochette et accueillent les enfants de deux mois à douze ans. Le développement individuel des enfants ainsi que leurs différents milieux culturels sont pris en compte et les activités sont adaptées en conséquence. À cet égard, l'éducation multilingue est d'une grande importance et ceci également dans le cadre d'une coopération très étroite avec les parents. Une collaboration étroite avec la maison de jeunes de Larochette permet aux enfants du cycle 4.2. de connaître et d'apprécier le fonctionnement de la maison de jeunes.

Crèche (2 mois - 3 ans) : 16 %
Bëschcrèche (2 - 4 ans) : 11 %
Cycle 1 & 2 (3 - 8 ans) : 38 %
Cycle 3 & 4 (9 - 12 ans) : 36 %

CRÈCHE / MAISON RELAIS BEAUFORT

La crèche de Beaufort est un partenaire qualifié pour des parents qui cherchent un milieu sécurisant pour leurs enfants. Notre crèche accueille les enfants dès 3 mois et jusqu'à 3 ans dans un environnement sécurisant et stimulant. Nous mettons un point d'honneur à offrir un cadre bienveillant et adapté aux besoins de chaque enfant, où ils peuvent évoluer à leur rythme. L'équipe éducative, composée de professionnels qualifiés, veille à leur bien-être et à leur développement, tout en favorisant des moments de partage, de découvertes et de jeux.

La maison relais de Beaufort est une structure conçue pour offrir un accompagnement social et éducatif aux enfants de trois à douze ans. Elle s'adresse à des enfants qui ont besoin d'un cadre sécurisé et structuré en dehors des horaires scolaires ou pendant les vacances. Notre objectif principal est de leur fournir un environnement bienveillant et stimulant, tout en soutenant leur développement personnel et social.

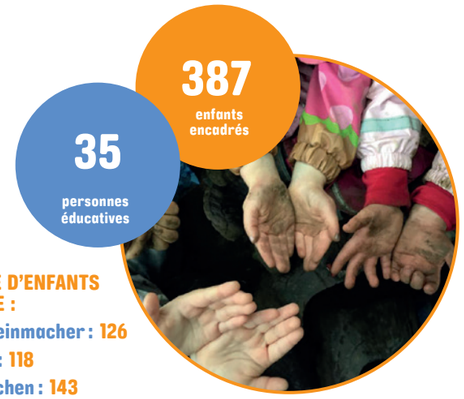


NOMBRE D'INSCRIPTIONS 2024 :

Crèche (0 mois - 2 ans) : 28 enfants
Crèche (2 - 3 ans) : 39 enfants
Cycle 1 : 81 enfants
Cycle 2 : 31 enfants
Cycle 3 : 45 enfants
Cycle 4 : 47 enfants

MAISON RELAIS SCHENGEN

La maison relais Schengen est rattachée aux trois écoles communales Remerschen, Bech-Kleinmacher et Elvange et prend en charge les enfants âgés de trois à douze ans.
En tant que maison relais inclusive, l'accent est mis sur la nécessité de rendre justice à chaque enfant en essayant de déterminer les besoins des enfants et d'y répondre dans la conception des lieux, des activités et des loisirs. La participation et la codécision des enfants est particulièrement importante.
En outre, la proximité de la nature, des vignobles, des étangs, de la Moselle ou la proximité de diverses frontières nationales incite régulièrement les enfants et les éducateurs à découvrir la région.



NOMBRE D'ENFANTS PAR SITE :

Bech-Kleinmacher : 126
Elvange : 118
Remerschen : 143

OFFRES POUR JEUNES

MAISON DES JEUNES LAROCHETTE

La maison des jeunes de Larochette est située au centre du village et constitue un lieu de rencontre ouvert aux jeunes à partir du cycle scolaire 4.2 ou de l'âge de 12 ans. Au début de l'année 2024, la maison des jeunes de Larochette a organisé, à la demande du ministère de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse, une rencontre internationale de jeunes avec des participants allemands, portugais et luxembourgeois. Les jeunes de Larochette ont joué un rôle déterminant dans la planification. Le 3 avril 2024, 37 jeunes et 9 éducateurs se sont rencontrés à la maison des jeunes, où ils ont discuté en petits groupes mixtes de thèmes tels que l'école, la sexualité, la religion, la réalité de la vie et le racisme. Ils ont également échangé leurs expériences et noué de nouveaux contacts. Le personnel remercie tous les participants, en particulier le ministère, l'association « Kindervereinigung Leipzig e.V. », la maison des jeunes de Vianden et les jeunes participants pour cet échange interculturel réussi.

MAISON DES JEUNES VIANDEN

La maison des jeunes de Vianden est un établissement d'enseignement non formel destiné aux jeunes de 12 à 26 ans dans un cadre protégé. Elle offre des conseils et un soutien dans divers domaines de la vie en dehors des heures de cours. En 2024, la maison des jeunes a organisé diverses activités, dont la « Grouss Botz » annuel, au cours duquel les citoyens nettoient ensemble les environs des déchets. Cette action ne promeut pas seulement la protection de l'environnement, mais elle renforce également la cohésion entre les générations et encourage l'engagement social dans la commune. La « Grouss Botz » offre en particulier aux jeunes la possibilité de prendre des responsabilités et de développer une conscience de la durabilité, tandis que la maison des jeunes devient un élément important de la communauté villageoise. En outre, un échange international précieux a eu lieu avec les maisons de jeunes de Larochette et du Portugal, ce qui permet d'acquérir de nouvelles perspectives et expériences.

RELATIONS INTERNATIONALES

Les Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises ont consolidé leur collaboration avec les associations d'auberges de jeunesse des pays voisins.

La réunion annuelle avec nos homologues belges s'est déroulée à Bouillon du 29 février au 1er mars. Lors de cet événement, des projets communs ont été discutés, et la conférence internationale à Berlin a été préparée.

En mars nous avons participé à la conférence européenne ERC (European Regional Conference), qui s'est tenue à Braga au Portugal. Cette dernière a également servi comme plateforme de préparation pour la conférence internationale (55th IYHF International Conference) qui s'est tenu du 25 au 28 septembre à Berlin ou nous avons également pris part.

L'équipe a également participé au « Digital Transformation Workshop » à Zürich, en Suisse, du 24 au 25 avril. En outre, le centième anniversaire de nos collègues suisses a eu lieu près de Zurich, plus précisément au Bächlihof, à Seegräben. À cette occasion, nous étions également présents pour célébrer ce grand événement.

Des réunions virtuelles régulières ont également été organisées avec nos homologues belges, français et les représentants de Hostelling International.

À l'occasion de notre 90ième anniversaire, nous avons convié des invités internationaux, issus des pays membres de Hostelling International, pour célébrer cet événement avec nous.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises sont gérées par un conseil d'administration dont les membres sont élus pour un mandat de trois ans. Ces membres exercent leur fonction à titre honorifique. Depuis l'assemblée générale du 13 juin 2024, le conseil se compose comme suit :

Président : Romain Weis
Vice-présidents : Marie-Josée Ries, Lex Braun
Membres : Gérard Boby, Marc Bourscheid, Dieter Eixler, Carole Jacoby, Christoph Rosenberg, Michèle Jacqué, Jos Weimerskirch, Pol Weydert

Au cours de l'exercice 2024, le conseil d'administration a tenu dix réunions officielles. De plus, ses membres ont participé à de nombreux groupes de travail sur divers sujets, à des réunions et entrevues officielles, et ont représenté l'organisation à la fois au niveau national et international.

FONDATION CARLO HEMMER

Fondée le 14 novembre 1986 à l'initiative de Carlo Hemmer lui-même sous le nom de « Fondation Lëtzebuerger Jugendherbergen », elle a été rebaptisée en hommage à son fondateur après son décès.

RANDONNEUR ET COSMOPOLITE

Carlo Hemmer (1913-1988), originaire d'Ettelbruck, était un économiste renommé de son temps. Occupant des postes clés au Luxembourg et à l'échelle internationale, notamment en tant que directeur de la direction générale « Industrie, Commerce et Artisanat » à la Communauté Économique Européenne, il s'est engagé tout au long de sa vie en faveur du développement du réseau des auberges de jeunesse luxembourgeoises et des intérêts de la jeunesse.

Son engagement infatigable envers les auberges de jeunesse fut d'une importance capitale, que ce soit dans les moments difficiles ou les périodes prospères. Il était toujours prêt à soutenir la jeunesse et à promouvoir le réseau des auberges luxembourgeoises.

LES LEGS DE CARLO HEMMER

Conformément à la volonté du fondateur et aux statuts qu'il a établi, la Fondation a pour mission de collecter et de gérer des fonds pour soutenir et promouvoir notamment :

- le développement du tourisme social, sportif et éducatif parmi la jeunesse,
- l'établissement, l'entretien et la gestion d'un réseau d'auberges de jeunesse au Grand-Duché de Luxembourg,
- l'organisation de voyages de jeunes dans le pays et à l'étranger et de rencontres de jeunes de tous les pays sans distinction de nationalité, de religion ou d'opinion politique,
- l'organisation de séjours d'écoles en classes vertes dans les auberges de jeunesse et l'encouragement d'activités périscolaires en connexion avec les auberges de jeunesse,
- la formation d'animateurs.

La Fondation apporte un soutien financier à l'amélioration de l'infrastructure et des équipements des auberges de jeunesse et encourage les activités éducatives et sportives pour les jeunes, telles que la randonnée Carlo Hemmer.

RANDONNÉE ANNUELLE

Afin de garder en mémoire le randonneur cosmopolite et bienfaiteur qu'était Carlo Hemmer, la « Fondation Carlo Hemmer » et ses amis organisent tous les ans, en collaboration avec les Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises asbl, une randonnée. Ces dernières années, ces randonnées, qui suivent les traces de Carlo Hemmer, ont sillonné les différentes régions du pays, comme Ettelbruck, Larochette, Beaufort et Echternach. En septembre 2024, la randonnée a eu lieu à Esch-sur-Alzette et dans ses environs.

Composition du conseil d'administration :
Président : Dieter Eixler
Secrétaires : Marie-Josée Ries et Michel Kneip
Trésorier : Isabelle Goubin
Membre : Laurent Krier

COOPÉRATIONS & PARTENARIATS

En plus de leurs propres activités, les auberges de jeunesse offrent un espace pour de nombreuses activités organisées par d'autres associations luxembourgeoises. Ces collaborations et partenariats sont essentiels pour notre engagement en faveur de l'innovation et pour offrir une expérience enrichissante à nos hôtes.

PARTENARIATS D'ASSOCIATIONS

Chaque année, nos partenaires organisent plusieurs colonies de vacances pour les enfants et les jeunes, ainsi que des activités spéciales pour les classes et les groupes dans nos auberges de jeunesse.

- **Service National de la Jeunesse (SNJ) :** organisation d'activités, de stages et de formations
- **Services des Sports de la Ville de Luxembourg :** organisation des S.d.S. Sportwochen
- **Union Grand-Duc Adolphe (UGDA) :** organisation des stages de musique
- **Berlitz Languages and Business Training Sàrl. :** séjours linguistiques

GROUPES AFFILIÉS

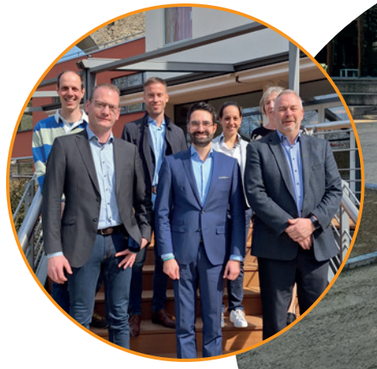
Les statuts des Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises permettent d'associer à son action des groupes dont les activités s'inscrivent dans son programme. Actuellement, ces associations sont :

- Groupe folklorique « Uucht – la Veillée »
- Groupe sportif (Basketball)
- Groupe « Ajiste-Tour »
- Groupe « Ajiste-Lidder »

COLLABORATION ET COOPÉRATIONS

Les auberges de jeunesse luxembourgeoises s'engagent dans diverses formes de coopération et de partenariat afin de renforcer leur offre et de contribuer au développement du tourisme au Luxembourg. L'équipe de la centrale administrative des auberges de jeunesse participe régulièrement aux comités et groupes de travail des acteurs suivants :

- Luxembourg for Tourism
- Offices Régionaux du Tourisme
- LEADER (Liaison Entre Actions de Développement de l'Économie Rurale)



BONNE RETRAITE, SERGE !

Monsieur Serge Pommerell, directeur des Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises depuis de nombreuses années, a pris sa retraite bien méritée. Pendant plus de 20 ans, il a présidé aux destinées de notre fédération et a contribué de manière déterminante à son développement. Au cours de cette période, de nombreux travaux de rénovation fondamentaux ont été réalisés afin d'adapter les auberges de jeunesse aux standards actuels. De nouveaux bâtiments ont également été construits sous sa direction. M. Pommerell a représenté les auberges de jeunesse tant au niveau national dans différents comités tels que ORT, Leader et LFT qu'au niveau international lors des conférences de notre association faîtière. Le 30 juin, il a fait ses adieux en bonne et due forme, en présence de nombreux invités nationaux et internationaux. Les Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises tiennent à remercier M. Pommerell pour son excellent travail.

Nous lui souhaitons une retraite pleine de nouveaux souvenirs, qui lui permettront de se remémorer de nombreux moments agréables.

CONTACT

Les Auberges de Jeunesse Luxembourgeoises asbl.
Centrale administrative

2, rue du Fort Olisy
L-2261 Luxembourg
T. (+352) 26 27 66 200

info@youthhostels.lu
youthhostels.lu

IMPRESSUM

RÉDACTION
Martine Backendorf, Peter Hengel, Karsten Stragies, Gilles Stoffel et Daniel Amante

DESIGN
h2a.lu

PHOTOGRAPHIES
Les droits des images appartiennent aux photographes respectifs.

youthhostels.lu
info@youthhostels.lu

youthhostels.lu

Follow us:

#youthhostelsluxembourg